



CO₂-EMISSIE INVENTARISATIE 2016

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	2
1. OVER RENSA	3
2. OVER GÉVIERDALES	4
3. OVER RENSA GROEP	5
4. VERANTWOORDELIJKHEID	6
5. ORGANISATORISCHE GRENS (ORGANIZATIONAL BOUNDARY)	6
6. CARBON FOOTPRINT	7
7. CO₂-EMISSIONS 2016	10
8. MEETGEGEVENS	14
9. ONZEKERHEDEN	18
10. CROSS REFERENCE	19
11. COLOFON	19

INLEIDING

EMISSIE-INVENTARISATIE

In 2016 is er wederom een CO₂-reductie gerealiseerd ten opzichte van de nulmeting van 2014 waarbij Rensa en GévierDales in de boundary zijn opgenomen.

In 2016 is er een relatieve reductie behaald van 6 procent.

Duurzaamheid is in 2016 nog meer onderdeel geworden van de werkzaamheden van Rensa en GévierDales. Naast het behalen van een tweede Lean and Green Star is de werkgroep Rensa Groen gestart. De werkgroep informeert en stimuleert de medewerkers om te verduurzamen op elk gebied, waarbij het initiatief bij de medewerker zelf ligt. Deze methode past goed bij de Rijnlands georganiseerde organisatie.

In dit document wordt de emissie-inventarisatie van Rensa beschreven van het jaar 2016. De splitsing en toerekening van de bedrijfsonderdelen gebeurt naar de standaard van het Green House Gas (GHG) Protocol. Zo geeft het inzicht in de herkomst van de CO₂-uitstoot over de verschillende bedrijfsonderdelen en de scope waaronder deze emissies vallen.

De resultaten van de meting worden halfjaarlijks gerapporteerd en zowel intern als extern gecommuniceerd, onder andere voor het Lean and Green programma.

Deze emissie inventarisatie is onderdeel van de CO₂-prestatieladder, namelijk onderdeel 3.A.1. Het is opgesteld conform ISO 14064-1.

1. OVER RENSA

Rensa neemt als technische groothandel een vooraanstaande plaats in op de markt van verwarming en ventilatie.

Vanuit een modern logistiek concept levert Rensa goederen door heel Nederland aan de professionele installateur in de woning- en utiliteitsbouw. De goederen die Rensa levert, worden vanuit vier centrale distributiecentra in Didam en Doetinchem binnen heel Nederland gedistribueerd. Vanuit deze distributiecentra kunnen ca. 40.000 artikelen door heel Nederland geleverd worden, waarvan 20.000 de volgende werkdag.

Dankzij een modern distributieconcept, is een hoge servicegraad en leveringsbetrouwbaarheid mogelijk. De kwaliteit van leveren wordt mede mogelijk gemaakt door een eigen wagenpark. Rensa bedient professionele installateurs middels een achttal verkoopkantoren, namelijk Amsterdam, Breda, Doetinchem, Groningen, Moordrecht, Zwolle, Key Accounts en Service + Onderhoudsbedrijven. Zij zijn het vaste aanspreekpunt met kennis van de regio.

Om snel en doeltreffend de diensten te kunnen verlenen, heeft Rensa twintig servicebalies in Nederland.

(Amersfoort, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Breda, Den Haag, Doetinchem, Drachten, Geleen, Goes, Groningen, Hengelo, Moordrecht, Nieuwegein (Utrecht), Nijmegen, Ridderkerk, Terneuzen, Tilburg, Veldhoven en Zwolle). Op deze servicebalies ligt een voorraad van courante onderdelen. Sinds 2014 regelt Rensa de logistiek voor GévierDales. De servicebalies worden gedeeld.

Begin 2015 was er een volledige overname van GévierDales Sanitair BV door Rensa.

2. OVER GÉVIERDALES

GévierDales is een landelijke speler in de markt, met vestigingen in Bunnik, Doetinchem, Drachten en Goes.

GévierDales Sanitair BV is een groothandel in sanitair en watertechniek. Dankzij gedegen vakkennis en jarenlange ervaring wordt de klant voorzien van deskundig advies, goede dienstverlening en maximale nazorg. In nauwe samenwerking met gerenommeerde marktpartijen en via showrooms, verkoopkantoren en servicebalies verleent GévierDales diensten in heel Nederland.

GévierDales Sanitair BV bestaat sinds maart 2015. De goederen van Rensa en GévierDales worden vanaf 2014 gecombineerd in de vrachtauto's getransporteerd, waardoor onder andere de transportefficiëntie is verhoogd. De GévierDales goederen liggen opgeslagen in de magazijnen van Rensa. Kantoor personeel van beide organisaties werken in één ruimte en projecten worden gecombineerd.

3. OVER RENSA GROEP

Naast Rensa behoren ook de groothandels Gafco-Altron, Verholt, het Duitse Deinzer Weyland en GévierDales tot de Rensa Groep.

GAFCO-ALTRON

Gafco-Altron BV is een gespecialiseerde groothandel op het gebied van koeltechniek, airconditioning en isolatie en is sinds december 1996 onderdeel van de Rensa Groep. Gafco-Altron opereert geheel zelfstandig en onder eigen naam.

VERHOLT

In 2016 is Verholt overgenomen door de Rensa Groep. Na de overname van Verholt is de verkoop van ketelonderdelen geïntegreerd binnen Rensa. Het bedrijf is een specialist in meetinstrumenten en pompinstallaties. Voor de meetinstrumenten zijn de marktsegmenten installateurs en industrie. Voor de pompinstallaties ligt de focus op de segmenten industrie en de agrarische markt. Verholt is een servicegericht bedrijf met veel kennis en ervaring en opereert geheel zelfstandig onder eigen naam vanuit Uift.

DEWETECH

Dewetech opereert als zusterbedrijf van Rensa geheel zelfstandig en onder eigen naam. De overname door Rensa past bij het langetermijnbeleid van Rensa om ook in buurland Duitsland actief te zijn. Het Centraal magazijn van het bedrijf is gevestigd in Worms. Daarnaast zijn er nog zeven verkoopkantoren.

4. VERANTWOORDELIJKHEID

Het doel van de werkgroep is om alle medewerkers van Rensa en GévierDales te inspireren, motiveren en voor te lichten over duurzaamheid binnen de organisatie. De werkgroep is ook een klankbord voor alle medewerkers en communiceert over de duurzame ontwikkelingen.

EINDVERANTWOORDELIJK

Directie Technisch Handelsbureau Rensa BV en Directie GévierDales Sanitair BV

De coördinator duurzame logistiek is verantwoordelijk voor de CO₂-registratie en monitoring. Reductiemaatregelen worden voorgelegd aan het Management team via directeur Logistiek Job Schouten.

De coördinator duurzame logistiek is tevens voorzitter van de werkgroep 'Rensa Groen'.

5. ORGANISATORISCHE GRENS (ORGANIZATIONAL BOUNDARY)

Zoals eerder beschreven, bestaat de Rensa groep uit meerdere BV's. De organizational boundary voor de emissie inventarisatie is vastgesteld voor Technisch Handelsbureau Rensa BV. Hieronder vallen alle bedrijfsonderdelen die ten gunste komen van THB Rensa BV.

DE ONDERBOUWING

Voor de bepaling van de boundary wordt binnen de juridische structuur gekeken vanuit Rensa Nederland BV. Onder Rensa Nederland BV vallen de BV's; Technisch Handelsbureau Rensa BV en GévierDales Sanitair BV. Beide zijn voor 100 procent eigendom van Rensa Nederland BV. Op basis van operationele binding vallen zowel THB Rensa als GévierDales binnen de boundary.

6. CARBON FOOTPRINT

De nulmeting (de zogenaamde carbon footprint) en de reductiedoelstellingen worden gebaseerd op de uitstoot van CO₂. De emissiefactoren waarnaar verwezen wordt in het handboek 3.0 van de CO₂-prestatieladder zijn hiervoor gebruikt.

Rensa hanteert 2014 als basisjaar. Het basisjaar is gelijk aan de periode 1 januari tot en met 31 december 2014.

De gerapporteerde periode is van 1 januari tot en met 31 december 2016.

Voor deze rapportage wordt gebruik gemaakt van de scope-diagram van het GHG Protocol, waarbij SKAO 'Business air travel' en 'Personal cars for business travel' in scope 2 laat vallen (Bijlage 1). Binnen het Greenhouse Gas Protocol wordt onderscheid gemaakt in de herkomst van de emissies.

SCOPE 1

Staat voor directe emissies van het gemeten bedrijf. Bij Rensa is dit de uitstoot door brandstof gebruikt voor personenauto's, vrachtwagens en eigen gasverbruik ten behoeve van verwarming van panden. Rensa heeft het brandstofverbruik door inzet van ingehuurd dedicated transport en door de inzet van vrachtauto's in het bezit van GévierDales, meegenomen in scope 1, omdat er direct invloed is op de inzet van het aantal ingehuurde vrachtauto's. Volgens het handboek CO₂-prestatieladder vallen deze emissies onder scope 3.

SCOPE 2

Staat voor de uitstoot van ingekochte stroom of andere ingekochte fossiele brandstoffen. Bij Rensa is dit het stroomverbruik voor de vestigingen, servicebalies en distributiecentra. De emissies toe te wijzen aan 'personal cars for business travel', oftewel de gedeclareerde zakelijke kilometers gereden met privéauto's, vallen ook onder scope 2. Onder scope 2 valt ook 'business air travel'.

Scope 3 emissies worden niet meegenomen in de emissie-inventarisatie.

SCOPE 3

Scope 3 staat voor de indirecte uitstoot bij productie van de door de gemeten organisatie gebruikte zaken. Hieronder valt o.a. de pakketdienst die door Rensa uitbesteed wordt. Omdat deze transportwijze niet geheel toegewijd is, wordt het voor de nulmeting buiten beschouwing gelaten. Verbranding door biomassa vond niet plaats bij Rensa en GévierDales in 2016 en daarnaast heeft Rensa en GévierDales in 2016 niet aan broeikasgasverwijdering (binding van CO₂) gedaan.

Gebruikte emissiefactoren van het handboek 3.0 (juni 2015) van de CO₂-prestatieladder verwijzen naar [www.CO₂emissiefactoren.nl](http://www.CO2emissiefactoren.nl)

Personenvervoer

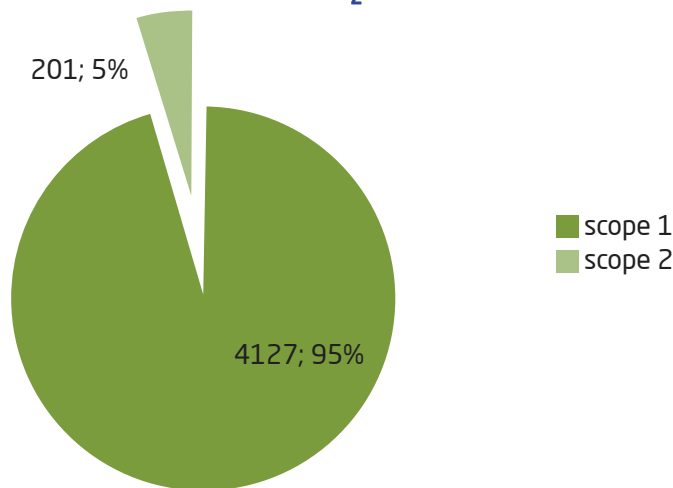
<i>Benzine, emissiefactor:</i>	<i>2,740 gram CO₂ per liter</i>
<i>Diesel, emissiefactor:</i>	<i>3,230 gram CO₂ per liter</i>
<i>LPG, emissiefactor:</i>	<i>1,806 gram CO₂ per liter</i>
<i>Brandstof onbekend, emissiefactor:</i>	<i>0,220 gram CO₂ per kilometer</i>
<i>Vliegtuig (reizigerskilometers), emissiefactor:</i>	<i>0,297 gram CO₂ per km regionaal</i>
<i>Vliegtuig (reizigerskilometers), emissiefactor:</i>	<i>0,200 gram CO₂ per km Europees</i>
<i>Vliegtuig (reizigerskilometers), emissiefactor:</i>	<i>0,147 gram CO₂ per km intercontinentaal</i>

Goederenvervoer

<i>Diesel, emissiefactor:</i>	<i>3,23 gram CO₂ per liter</i>
<i>Elektriciteit (grijze stroom) emissiefactor:</i>	<i>0,526 gram CO₂ per kWh.</i>
<i>Elektriciteit (groene stroom, windkracht) emissiefactor:</i>	<i>0,000 gram CO₂ per kWh.</i>
<i>Aardgas, emissiefactor:</i>	<i>1,884 gram CO₂ per Nm³.</i>

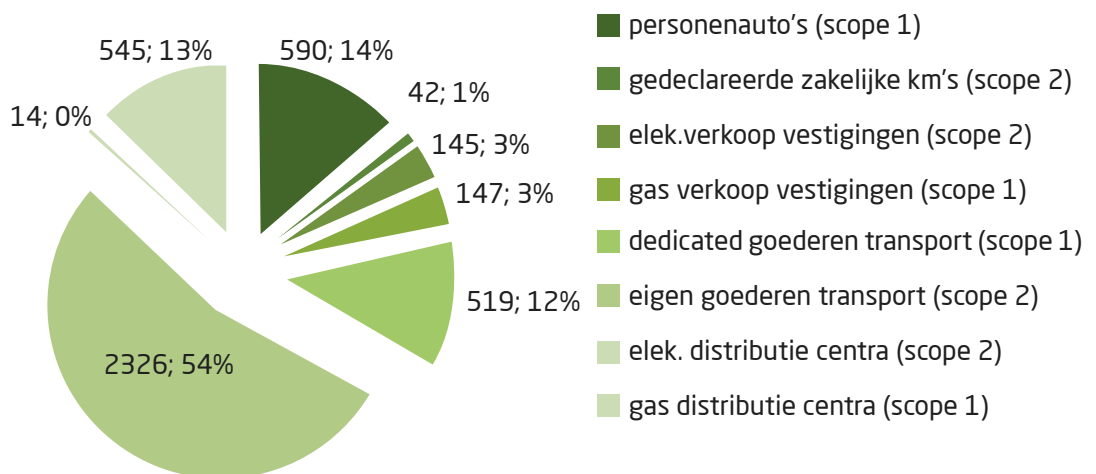
Onderstaande grafiek laat per scope de CO₂-uitstoot van Rensa en GévierDales in 2014 zien. De totale emissies bedroegen 4.327.832 kg CO₂. De emissies van de logistieke organisatie bedragen 3.403.931 kg CO₂. Dit is gelijk aan 79 procent.

CO₂ SCOPE-DIAGRAM 2014



Afbeelding 2 laat per gebruik de CO₂-uitstoot in 2014 zien. Goederentransport met eigen vrachtauto's, personenauto's en gebruik van gas in de distributiecentra zorgen voor het grootste aandeel.

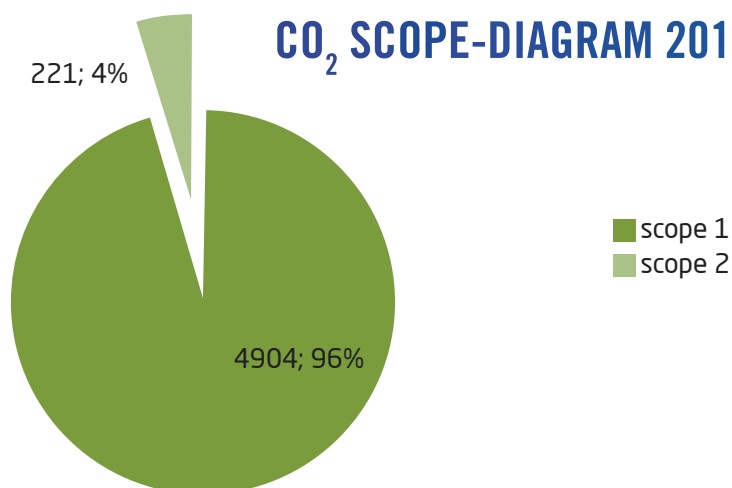
CO₂ PER TYPE GEBRUIK 2014



7. CO₂-EMISSIONS 2016

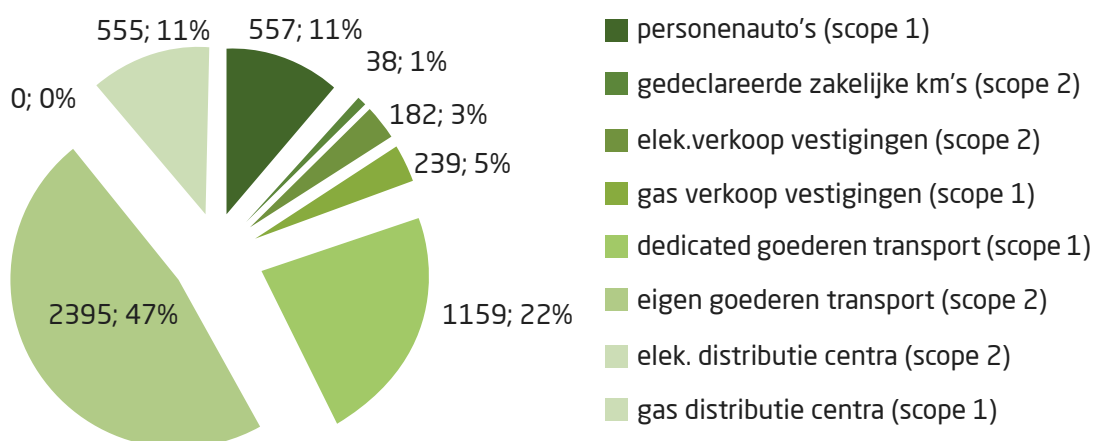
De totale CO₂-emissies van scope 1 en 2 in 2016 bedroeg 5.125.079 kg. Afbeelding 3 geeft de verdeling over de twee scopes weer.

CO₂ SCOPE-DIAGRAM 2016



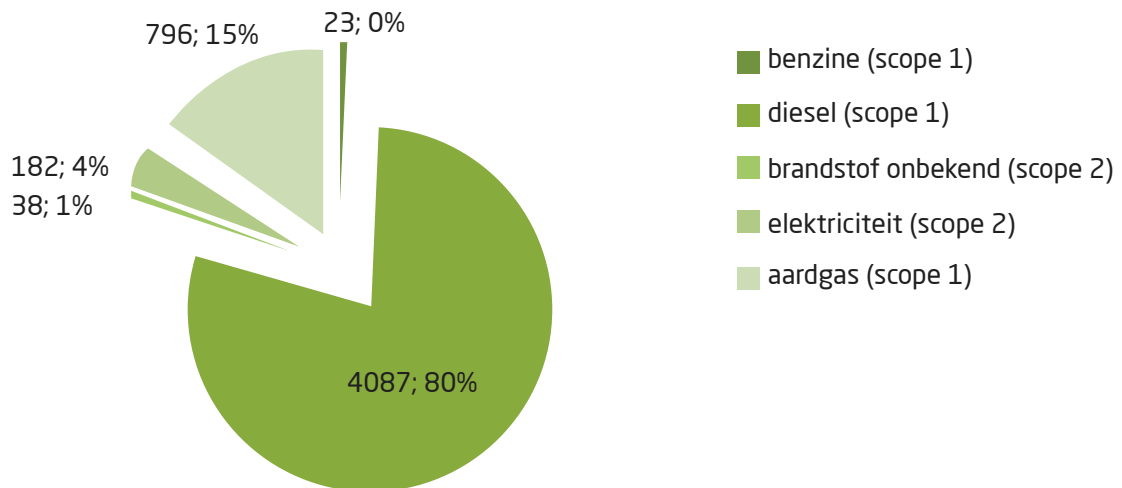
Afbeelding 4 laat per gebruik de CO₂-uitstoot in 2016 zien. Uitstoot door gereden kilometers met bedrijfsauto's worden in de grafiek aangeduid als personenauto's. Bijvoorbeeld de bedrijfsauto, gebruikt door een vertegenwoordiger voor klantenbezoek. Gedeclareerde zakelijke kilometers is de uitstoot door de gereden zakelijke kilometers met een auto in privébezit. Voor het meetpunt elektriciteitsgebruik distributiecentra is geen uitstoot geweest omdat voor de vier distributiecentra 'groene stroom' is gebruikt.

CO₂ PER TYPE GEBRUIK 2016



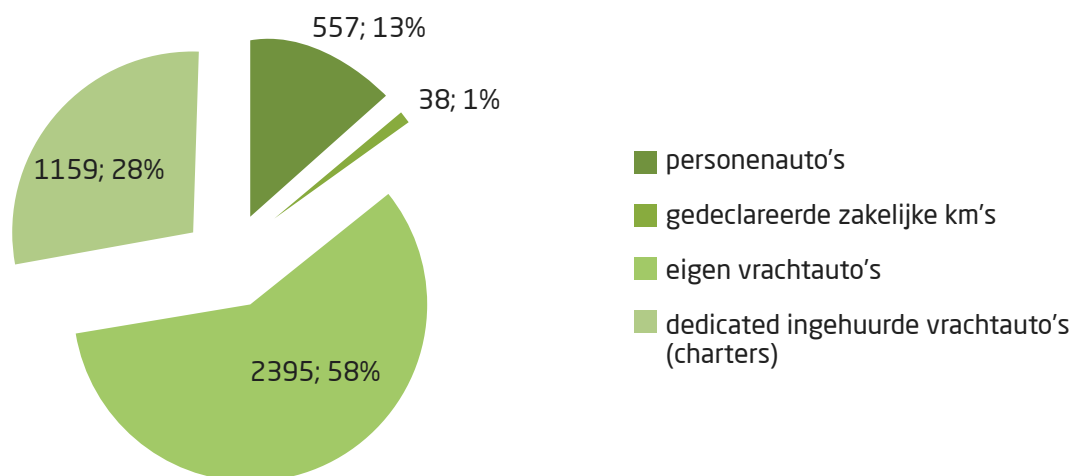
Afbeelding 5 laat per bron de CO₂-uitstoot in 2016 zien. Van gedeclareerde zakelijke kilometers is de brandstof niet bekend. De bron diesel is de optelsom van dieselverbruik van vrachtauto's en personenauto's.

CO₂ PER BRON 2016



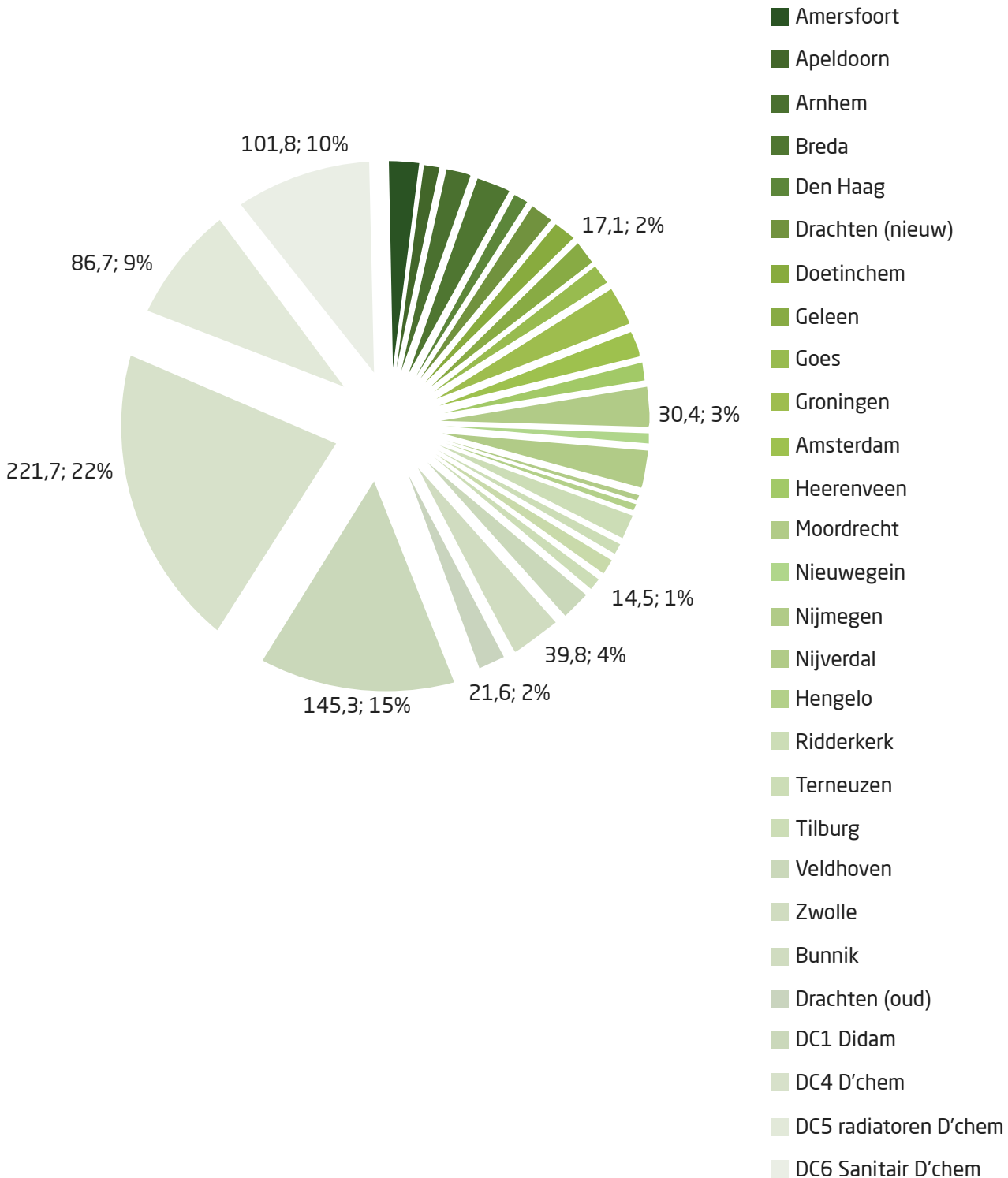
De CO₂-uitstoot per vervoersmethode wordt weergegeven in afbeelding 6. Dit is een onderdeel van de totale emissies over 2016. Goederentransport met eigen vrachtauto's heeft het grootste aandeel in 2016.

CO₂ PER VERVOERSMETHODE 2016



Afbeelding 7 is een weergave van de CO₂-uitstoot door gas en elektra verbruik per locatie in 2016. De distributiecentra hebben het meeste vloeroppervlakte en zoals in de grafiek zichtbaar, procentueel de hoogste CO₂-uitstoot.

CO₂ PER LOCATIE 2016



PROJECTEN MET CO₂-GERELATEERD GUNNINGVOORDEEL

THB Rensa BV heeft in 2016 geen projecten gehad waarop CO₂-gerelateerd gunningvoordeel is verkregen zoals dit in de CO₂-Prestatieladder versie 3 paragraaf 3.A.1. is beschreven.

Emissies die verband houden met 'overhead' kunnen niet toegerekend worden aan projecten. Binnen de emissie-inventaris valt transport onder de projectenportefeuille als geheel. Voor transport van goederen naar klanten is in 2016, 3.553.418 kg CO₂ uitgestoten. In 2016 heeft Rensa (exclusief pakketdienst leveringen) bij 219.656 afleveradressen goederen afgeleverd (stops). Gemiddeld is er dus 16,2 kg CO₂ per stop uitgestoten.

8. MEETGEGEVENS

Voor de meetpunten zijn in 2016 dezelfde rekenmethoden gebruikt als bij de nulmeting van 2014 en van de emissie-inventarisatie 2015. Voor het berekenen van gas- en stroomverbruik bij verkoopvestigingen Bunnik, Drachten en Goes, en het voormalig GévierDales magazijn op de Bedrijvenweg in Doetinchem is in 2014 een andere methodiek gebruikt. Hiervoor zijn jaarrekeningen gebruikt van de energieleverancier. In 2016 hebben deze locaties maandelijks de meterstanden geregistreerd.

BRANDSTOFVERBRUIK PERSONENAUTO'S

De personenauto's die gereden worden door bijvoorbeeld vertegenwoordigers en directie, zijn aangekocht door Rensa. De gebruiker van een auto maakt gebruik van een tankpas van leverancier BP. BP registreert de getankte liters per brandstof type (veelal diesel). De hieruit volgende facturen worden wekelijks verstrekt. De facturen bevatten de getankte liters per brandstoftype op datum en totaal getankte liters per kostenplaats. In 2016 is er, ongeacht het type brandstof, totaal 173.654 liter getankt. De auto's worden ook voor privédoeleinden gebruikt. De getankte liters brandstof hiervoor, worden ook afgerekend met de BP tankpas. Hier wordt geen aparte registratie van bijgehouden door de brandstofleverancier.

CO_2 -uitstoot = type brandstof verbruik in liters x emissiefactor

BRANDSTOFVERBRUIK ZAKELIJK GEBRUIK PRIVÉ AUTO'S

Rensa en GévierDales werknemers gebruiken de auto's in privébezit. In enkele gevallen gebeurt dit voor werk gerelateerde doeleinden. Deze zakelijke kilometers worden gedeclareerd. De financiële administratie registreert deze gegevens. Omdat in dit geval het type brandstof onbekend is wordt er gebruik gemaakt van de emissiefactor 'brandstoftype niet bekend'.

CO_2 -uitstoot = gereden kilometers x emissiefactor

ELEKTRICITEITSVERBRUIK VERKOOPVESTIGINGEN EN SERVICEBALIES

In 2016 zijn de maandelijks opgegeven meterstanden per locatie gebruikt. De resultaten zijn per maand te monitoren. Elke verkoopvestiging heeft in hetzelfde pand een servicebalie. Verkoopvestiging Doetinchem is gehuisvest in hetzelfde pand als het radiatorenmagazijn (DC5). In 2014 is het gas- en stroomverbruik berekend op basis van de jaarfacturen voor de GévierDales-vestigingen Bunnik, Drachten en het magazijn op de bedrijvenweg in Doetinchem. In 2016 worden voor de locaties Bunnik, Drachten en Goes de meterstanden gebruikt. Het magazijn aan de Bedrijvenweg in Doetinchem gebruikt heel 2016 'Groene stroom'. Er zijn een aantal mutaties geweest betreffende de locaties van enkele servicebalies.

Balie Arnhem is verhuisd. De locatie heeft een slimme meter. Balie Amersfoort is voorzien van een slimme meter. Balie Heerenveen is gesloten en bij verkoopvestiging Drachten is een servicebalie ingekomen. Balie Nijverdal is verhuisd naar Hengelo. Locatie Hengelo heeft een slimme meter. Er is in Ridderkerk een nieuwe servicebalie geopend. De locatie is voorzien van een slimme meter. Balie Terneuzen is voorzien van een slimme meter. Het pand Didam RH (Reindershal) is een extra opslaghal waarvoor geen elektra en gas wordt gebruikt.

$CO_2\text{-uitstoot} = \text{gebruikte kWh} \times \text{emissiefactor}$

GASVERBRUIK VESTIGINGEN EN SERVICEBALIES

zie elektriciteitsverbruik vestigingen en servicebalies

$\text{CO}_2\text{-uitstoot} = \text{gebruikte Nm}^3 \times \text{emissiefactor}$

BRANDSTOFVERBRUIK (DIESEL) DOOR INZET DEDICATED INGEHUURD TRANSPORT

Het diesilverbruik van dedicated ingehuurd transport is berekend op basis van de liters diesel maandelijks opgegeven door de betreffende transporteur. Als er minder charters worden ingehuurd in een periode, kan dit direct leiden tot CO_2 -reductie. De emissiefactor is op basis van Well to Wheel (WTW). $\text{CO}_2\text{-uitstoot} = \text{opgave diesilverbruik in liters} \times \text{emissiefactor}$

BRANDSTOFVERBRUIK (DIESEL) RENSA GOEDEREN TRANSPORT

THB Rensa BV en GévierDales Sanitair BV waren januari 2016 in het bezit van 39 auto's. Vanaf juni 2016 waren dit 44 vrachtauto's waarvan 2 huurauto's. (38 vrachtauto's in 2014). Alle vrachtauto's gebruiken diesel. De brandstofleverancier is BP. BP registreert de getankte diesel en rapporteert en factureert wekelijks de getankte liters. De emissiefactor is op basis van Well to Wheel (WTW).

$\text{CO}_2\text{-uitstoot} = \text{diesilverbruik in liters} \times \text{emissiefactor}$

ELEKTRICITEITSVERBRUIK DISTRIBUTIECENTRA

Rensa gebruikt vier distributiecentra, te weten Kleingoed opslag Didam (DC1), Grootgoed opslag Doetinchem (DC4), Radiatoren opslag (DC5) en Sanitair opslag (DC6). Het distributiecentrum in Didam is tevens de hoofdvestiging. Hier zijn naast een kleingoedmagazijn ook kantoren gevestigd voor onder andere personeelszaken, financiële administratie en categoriemanagement. In het pand waar de radiatoren liggen opgeslagen (DC5) is ook het verkoopkantoor Doetinchem gevestigd. Voor de vier locaties heeft Rensa EVHI modules laten plaatsen en een Dataservice abonnement van Liander en PM Energie genomen. Elke maand worden de verbruiksgegevens geregistreerd.

$\text{CO}_2\text{-uitstoot} = \text{gebruikte kWh} \times \text{emissiefactor}$

GASVERBRUIK DISTRIBUTIECENTRA

zie elektriciteit verbruik distributiecentra

$\text{CO}_2\text{-uitstoot} = \text{gebruikte Nm}^3 \times \text{emissiefactor}$

AIRCO REFRIGERANTS

In 2016 is het gebruik van koelmiddelen aan airco's nihil geweest. Er waren hier geen emissies. Bij onderhoud van de apparatuur worden formulieren ingevuld en gearhiveerd door de afdeling civiele dienst. De airconditioners worden gevuld met koudemiddelttype R407C (CO_2 -factor 1,774).

BUSINESS AIRTRAVEL

In 2016 is er gebruik gemaakt van business airtravel. Op basis van de facturatie van de vliegtickets is het aantal reizigers kilometers uitgerekend. De CO_2 -uitstoot in 2016 is 15.506 kg. CO_2 . Voor de berekening is de emissiefactor per reistype gebruikt (zie blz.8) Het aandeel CO_2 -uitstoot ten opzichte van de totale CO_2 -uitstoot is 0,3 procent. Omdat de CO_2 -uitstoot door vlieg-reizen buiten de scope van nul jaar 2014 is gehouden is en het aandeel nihil is, is deze uitstoot in 2016 niet meegenomen. Vanaf 2016 zal er wel een monitoring bijgehouden worden.

9. ONZEKERHEDEN

Een aantal resultaten moeten geïnterpreteerd worden met een bepaalde mate van onzekerheid, maar op basis van de verzamelde gegevens, kunnen we stellen dat de onzekerheidsmarge klein is. Er is geen extrapolatie gebruikt. De gegevens komen uit de kalendermaanden van 2016. Voor de hieronder staande gegevens zijn berekeningen gebruikt zoals in hoofdstuk 7 beschreven.

BRANDSTOFVERBRUIK PERSONENAUTO'S

Bij THB Rensa ontbreekt het inzicht hoeveel liter brandstof er gebruikt wordt voor privé gereden kilometers in een auto van de zaak. De inschatting, omgerekend naar het aandeel CO₂ is minder dan 0,9 procent. Het aandeel is dus beperkt.

ELEKTRICITEITS- EN GASVERBRUIK VERKOOPVESTIGINGEN EN SERVICEBALIES

Elke maand worden de meterstanden van alle locaties gerapporteerd door de baliemedewerker. Bij de servicebalies en de verkoopvestigingen gebeurt dit handmatig. In 2016 is dit een enkele keer vergeten. Hiervoor is een inschatting gemaakt. Tien keer is er niet gerapporteerd dit is 3,5 procent van de gevallen. Het totaalverbruik in 2016 per locatie is compleet wanneer de meterstand na de vergeten periode wel is gerapporteerd. De onzekerheid valt hierdoor weg. In de magazijnen wordt gebruik gemaakt van EVHI modules.

10. CROSS REFERENCE

Deze tabel geeft de cross reference weer van dit rapport en de ISO 14064-1 (maart 2012, paragraaf 7.3) weer.

ISO 14064-1	GHG norm	Omschrijving	Hoofdstuk emissie inventarisatie
	A	Reporting organization	1
	B	Person responsible	2
	C	Reporting period	4
4.1	D	Organizational boundaries	3
4.2.2	E	Direct GHG emissions	5
4.2.2	F	Combusion of biomass	4
4.2.2	G	GHG removals	4
4.3.1	H	Exclusion of sources or sinks	5
4.2.3	I	Indirect GHG emissions	5
5.3.1	J	Base year	4
5.3.2	K	Changes or recalculations	6
4.3.3	L	Methodologies	6
4.3.3	M	Changes to methodologies	6
4.3.5	N	Emission or removal factors used	4
5.4	O	Uncertainties	7
	P	Statement in accordance with ISO 14064	9

11. COLOFON

Technisch Handelsbureau Rensa BV

CO₂-emissie inventarisatie 2016 scope 1&2 volgens ISO 14064-1

Opgesteld door coördinator duurzame logistiek (Jur Hofland)

Gecontroleerd door kwaliteitscoördinator (Astrid Laenen)